

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten van Starfurn B.V., gevestigd te Havelte (Nederland), hierna te noemen “Starfurn”, en tussen Starfurn en de koper, hierna te noemen “opdrachtgever”. Dit geldt tevens voor alle overeenkomsten die verband houden met of voortvloeien uit distributieovereenkomsten.

1.2 Afwijkende of aanvullende voorwaarden van opdrachtgever – waaronder inkoopvoorwaarden – zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Starfurn zijn aanvaard.

1.3 Onder “schriftelijk” wordt verstaan: per brief of per elektronische weg.

1.4 In geval van meertalige vertalingen van deze voorwaarden is uitsluitend de Nederlandse tekst bindend.

1.5 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk benadert.

Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes

2.1 Vrijblijvendheid

Alle aanbiedingen en offertes van Starfurn zijn geheel vrijblijvend, ook wanneer daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Starfurn kan haar aanbod te allen tijde intrekken of wijzigen zolang de opdrachtgever het niet schriftelijk heeft aanvaard.

2.2 Mondelinge afspraken

Mondelinge toezeggingen of afspraken met medewerkers of vertegenwoordigers van Starfurn zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk door Starfurn zijn bevestigd.

2.3 Geen korting op afgeprijsde artikelen

Op reeds afgeprijsde, actie- of opruimingsartikelen wordt geen aanvullende korting verleend, tenzij Starfurn dit uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.

2.4 Prijslijsten en productinformatie

Door Starfurn verstrekte prijslijsten, brochures, catalogi, digitale publicaties (waaronder websitevermeldingen) en andere productinformatie zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als bindend aanbod. Eventuele druk-, zet- of programmeerfouten in prijs- of productinformatie binden Starfurn niet. Alleen schriftelijk bevestigde specificaties en prijzen maken onderdeel uit van de overeenkomst.

2.5 Afbeeldingen en specificaties

Afbeeldingen, tekeningen, modellen, kleuren, afmetingen, materialen, specificaties en andere gegevens dienen slechts ter illustratie en kunnen afwijken van het geleverde product. Deze gegevens zijn uitsluitend bindend wanneer Starfurn dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.

2.6 Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectueel eigendom op afbeeldingen, tekeningen, modellen, teksten, catalogi, websitecontent en overige materialen van Starfurn blijven eigendom van Starfurn. Deze mogen zonder schriftelijke toestemming van Starfurn niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking gesteld.

Artikel 3 – Overeenkomst

3.1 Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tot koop en verkoop van goederen of tot uitvoering van werkzaamheden wordt pas bindend voor Starfurn zodra Starfurn deze schriftelijk heeft bevestigd. Mondelinge afspraken of wijzigingen zijn niet bindend, tenzij schriftelijk door Starfurn bevestigd.

3.2 Kredietwaardigheid

Elke overeenkomst is onderworpen aan de ontbindende voorwaarde dat de opdrachtgever voldoende kredietwaardig is, naar het exclusieve oordeel van Starfurn. Starfurn is gerechtigd leveringen op te schorten of de overeenkomst te annuleren zolang de kredietwaardigheid niet is bevestigd.

3.3 Verantwoordelijkheid van de opdrachtgever

De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle aangeleverde gegevens, tekeningen, instructies en specificaties die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Onjuiste of onvolledige informatie kan leiden tot vertragingen, aanpassingen in levertijd of extra kosten, waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is.

3.4 Geldigheid van offertes

Offertes zijn slechts geldig gedurende de in de offerte vermelde termijn. Na afloop van deze termijn behoudt Starfurn zich het recht voor prijzen, voorwaarden of specificaties aan te passen.

3.5 Opschorting bij niet-nakoming

Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit een overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Starfurn gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

3.6 Overmacht

Bij overmacht – waaronder onder meer, maar niet uitsluitend, productieproblemen, transportvertragingen of andere externe omstandigheden buiten de macht van Starfurn – kan Starfurn de uitvoering van de overeenkomst uitstellen, aanpassen of annuleren zonder dat de opdrachtgever aanspraak heeft op schadevergoeding.

Artikel 4 – Prijzen

4.1 Wijzigingen in kostprijsbepalende factoren

Wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waaronder inkooprijzen (ook met terugwerkende kracht), koersverhoudingen, invoerrechten, omzetbelasting, stijgingen in grondstoffen of materialen, productiekosten of valutawijzigingen, die zich na orderbevestiging maar vóór levering voordoen, geven Starfurn het recht om naar eigen keuze:

- Een dienovereenkomstige hogere prijs in rekening te brengen, of
- De order te annuleren, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding.

4.2 Valuta en belastingen

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle door Starfurn opgegeven prijzen in euro's en exclusief BTW, invoerrechten en overige heffingen of belastingen.

Artikel 5 – Bestellingen via website / geregistreerde klanten

5.1 Gebruikersnaam en wachtwoord

De door de opdrachtgever aangemaakte gebruikersnaam en het wachtwoord zijn strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de gebruiker die bevoegd is namens de opdrachtgever bestellingen te plaatsen.

5.2 Bevoegdheid

De opdrachtgever garandeert dat de gebruiker bevoegd is tot het plaatsen van bestellingen namens de opdrachtgever. Starfurn mag ervan uitgaan dat bestellingen geplaatst onder de geregistreerde gebruikersnaam en het bijbehorende wachtwoord door een bevoegde gebruiker zijn gedaan.

5.3 Geheimhouding en misbruik

De opdrachtgever ziet erop toe dat de gebruikersnaam en het wachtwoord geheim blijven en niet aan derden worden verstrekt. Zodra de opdrachtgever weet of reden heeft te vermoeden dat deze gegevens zijn misbruikt of in handen van onbevoegden zijn gekomen, zal hij Starfurn onmiddellijk informeren en doeltreffende maatregelen nemen om verder misbruik te voorkomen. Starfurn behoudt zich het recht voor om de toegang tot het klantenportaal tijdelijk of permanent te blokkeren bij misbruik of bij het niet (tijdig) voldoen van betalingsverplichtingen.

Artikel 6 – Afspraken

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Starfurn binden de laatste niet, voor zover ze door Starfurn niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 7 – Meer- en minderwerk

7.1 Omvang van het werk

Het werk omvat uitsluitend hetgeen schriftelijk tussen Starfurn en opdrachtgever is overeengekomen. Eventueel meer- of minderwerk, dat tijdens de uitvoering noodzakelijk blijkt, dient eveneens schriftelijk te worden bevestigd alvorens uitvoering, om voor verrekening in aanmerking te komen.

7.2 Kosten door externe omstandigheden

Kosten die ontstaan door omstandigheden buiten de schuld van Starfurn, waaronder vertragingen, wijzigingen of problemen veroorzaakt door de opdrachtgever of derden, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Beperking aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Starfurn is beperkt tot de nakoming van haar verplichtingen en directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld.

8.2 Uitsluiting van overige schade

Starfurn is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, gederfde winst, milieuschade of schade veroorzaakt door derden.

8.3 Vrijwaring opdrachtgever

De opdrachtgever vrijwaart Starfurn voor alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van geleverde goederen of diensten, inclusief eventuele kosten en schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Starfurn.

8.4 Schadeclaims

Onder schadeclaims wordt verstaan: vorderingen van de opdrachtgever voor schade die niet direct het geleverde product zelf betreft, maar is ontstaan door handelen of nalaten van Starfurn, haar vervoerders of andere door Starfurn ingeschakelde derden (bijvoorbeeld schade aan eigendommen van de opdrachtgever tijdens transport of levering).

Schadeclaims moeten schriftelijk bij Starfurn worden ingediend binnen één jaar na het moment waarop de opdrachtgever de schade heeft geconstateerd, of redelijkerwijs had moeten constateren. Na het verstrijken van deze termijn vervalt ieder recht op vergoeding. Starfurn behoudt zich het recht voor de schadeclaim te beoordelen en waar nodig bewijsstukken of foto's van de schade op te vragen.

8.5 Wettelijke aansprakelijkheid

Dit artikel laat de wettelijke aansprakelijkheid van Starfurn onverlet.

8.6 Gebruik webshop en verstrekte gegevens

Starfurn is niet aansprakelijk voor schade door het gebruik van de webshop of voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de opdrachtgever. De opdrachtgever dient zorgvuldig om te gaan met gebruikersnamen, wachtwoorden en accountgegevens.

Artikel 9 – Annuleren

9.1 Annulering door opdrachtgever

Annuleringen dienen uitsluitend schriftelijk via e-mail bij Starfurn te worden ingediend. Annuleringen zijn alleen van kracht na uitdrukkelijke goedkeuring door Starfurn.

Het is niet mogelijk om maatwerkorders te annuleren. Ook kunnen orders die al klaargezet zijn voor levering of op de route staan, niet meer worden geannuleerd.

Indien een annulering geaccepteerd wordt, is de opdrachtgever verplicht alle redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, waaronder:

- Kosten van reeds aangeschafte materialen en grondstoffen (al dan niet verwerkt),
- Lonen en sociale lasten,
- Overige direct verband houdende kosten.

Daarnaast is de opdrachtgever een annuleringsvergoeding verschuldigd van 1/3 van de overeengekomen prijs.

9.2 Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Starfurn tegen alle vorderingen van derden die voortvloeien uit de annulering, waaronder claims van leveranciers, transportbedrijven of andere betrokken partijen.

9.3 Nakoming behouden

Onverminderd het voorgaande behoudt Starfurn zich het recht voor volledige nakoming van de overeenkomst te vorderen, inclusief vergoeding van eventuele bijkomende schade.

Artikel 10 – Service, Omruiling en Retouren

10.1 Algemene serviceverplichting

Starfurn streeft ernaar producten te leveren die voldoen aan de overeengekomen kwaliteit en specificaties. Indien zich ondanks zorgvuldige productie en levering een gebrek voordoet, zal Starfurn dit binnen redelijke termijn beoordelen.

10.2 Beoordeling en goedkeuring

Starfurn bepaalt te allen tijde of een melding leidt tot:

- Herstel
- Omruiling / vervanging
- Creditering

Procedure voor serviceaanvragen:

Serviceaanvragen worden alleen in behandeling genomen indien de opdrachtgever bij de melding de volgende drie foto's meestuurt:

- Foto van het label op de doos
- Foto van het product van afstand
- Foto van het product van dichtbij, waarop het defect of gebrek duidelijk zichtbaar is

Retourzendingen of omruilingen worden uitsluitend geaccepteerd na schriftelijke goedkeuring van Starfurn. Verkeerd bestelde producten worden niet retour genomen.

Starfurn beslist uitsluitend of een melding kwalificeert als garantie, service, omruiling of retour. Zonder schriftelijke goedkeuring van Starfurn kan geen aanspraak worden gemaakt op terugzending, herstel of vergoeding.

10.3 Recht op herstel en nakoming

Starfurn behoudt zich het recht voor een geconstateerd gebrek eerst te herstellen, tenzij herstel niet redelijk of uitvoerbaar is. Daarnaast behoudt Starfurn zich te allen tijde het recht voor volledige nakoming van de overeenkomst te vorderen.

10.4 Retour- en omruilvoorwaarden

Retouren of omruilingen dienen zorgvuldig verpakt te worden aangeboden, voorzien van een retourbon. De kosten en risico's van retourzendingen liggen in beginsel bij de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor dropshipment gelden de bepalingen van artikel 11.

10.5 Termijnen voor aanmelding

- Dropshipment: serviceclaims binnen 5 werkdagen na aflevering bij de klant.
- B2B-leveringen: serviceclaims binnen 5 werkdagen na uitlevering bij eindklant, waarbij een bewijs van aflevering kan worden gevraagd.

10.6 Omruiling en levering

Als er een artikel omgeruild dient te worden, waarvan wij de levering bij uw eigen magazijn hebben geleverd, zullen wij het nieuwe artikel wederom omruilen bij uw eigen magazijn. Dropshipment omruiling wordt kosteloos door Starfurn uitgevoerd bij de eindklant.

10.7 Externe vervoerders

Indien retour of omruiling via externe vervoerders plaatsvindt, verstrekt de opdrachtgever een nieuw verzend- en retourolabel. Starfurn plaatst het nieuwe verzendlabel op het vervangende artikel. Kosten van het nieuwe verzendlabel zijn voor rekening van de opdrachtgever; kosten van het retourolabel voor rekening van Starfurn. Na ontvangst van het geretourneerde artikel wordt dit gecrediteerd, inclusief de door de opdrachtgever gemaakte retourkosten. Deze regeling geldt niet voor leveringen naar het buitenland en de Waddeneilanden.

10.8 Facturatie en creditering

De vervangende artikelen worden na levering gefactureerd. Creditnota's worden verstuurd zodra het geretourneerde artikel door Starfurn ontvangen en geaccepteerd is.

10.9 Transportschade

Starfurn kan geen garantie geven op transportschade indien het transport door derden wordt uitgevoerd. Indien transport door Starfurn zelf plaatsvindt, waaronder dropshipment, geldt de standaard garantie op transportschade zoals gebruikelijk binnen Starfurn.

Artikel 11 – Levertijden

11.1 Indicatieve levertijden

Alle door Starfurn opgegeven levertijden zijn indicatief en dienen uitsluitend als richtlijn voor de opdrachtgever. Bijvoorbeeld: “verwachte levertijd week 1” betekent dat Starfurn verwacht het product binnen die week te ontvangen.

11.2 Geen fatale termijnen

Het overschrijden van een opgegeven levertijd leidt niet automatisch tot verzuim van Starfurn.

11.3 Wijzigingen in levertijden

Indien Starfurn verwacht dat de levertijd langer zal zijn dan oorspronkelijk opgegeven, zal zij de opdrachtgever hierover tijdig informeren.

11.4 Samenhang met levertermijnen

De levertijd is een indicatie, de levertermijn start pas zodra Starfurn het product fysiek in huis heeft (zie Artikel 13).

Artikel 12 – Levering en levertermijn

12.1 Levertermijnen

Alle overeengekomen levertermijnen zijn contractueel bindend, maar Starfurn is pas in verzuim als de opdrachtgever schriftelijk heeft laten weten dat levering achterblijft en Starfurn niet binnen een redelijke termijn alsnog levert.

De levertermijn bedraagt circa 10 werkdagen, te rekenen vanaf het moment dat Starfurn het product op voorraad heeft en de bestelling het vereiste franco leverbedrag heeft bereikt. Deze termijn geldt als streeftermijn en is geen harde deadline; Starfurn streeft ernaar tijdig te leveren, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen.

12.2 Start van de levertermijn

De levertermijn gaat pas in nadat:

- Het product door Starfurn fysiek is ontvangen of beschikbaar is;
- De overeenkomst tot stand is gekomen conform artikel 3;
- De opdrachtgever alle benodigde gegevens en informatie heeft verstrekt;
- Eventuele overeengekomen vooruitbetalingen zijn ontvangen.

12.3 Wijzigingen en overschrijding

Starfurn informeert de opdrachtgever zodra blijkt dat de levering later zal plaatsvinden. Bij een vertraging van meer dan twaalf (12) weken heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de vertraging het gevolg is van overmacht. Schadevergoeding kan in geen geval worden gevorderd.

12.4 Deelleveringen

Starfurn levert order gedeeltelijk uit, tenzij anders vermeld. Voor elke deellevering gelden dezelfde leverings- en betalingsvoorwaarden, tenzij de opdrachtgever schriftelijk bezwaar maakt.

12.5 Afnameplicht en verzuim

De opdrachtgever is verplicht de goederen op de overeengekomen datum af te nemen. In overleg kan deze termijn maximaal 14 dagen worden verlengd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Neemt de opdrachtgever de goederen niet binnen de afgesproken termijn in ontvangst, dan is hij in verzuim. In dat geval heeft Starfurn het recht, naar eigen keuze:

- De overeenkomst te ontbinden;
- De goederen alsnog voor rekening en risico van de opdrachtgever te verzenden;
- De goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan.

Alle hieruit voortvloeiende kosten, waaronder opslagkosten of eventuele minderopbrengst, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

12.6 Verzendwijze en transportkosten

Levering vindt plaats op de wijze zoals door Starfurn aangegeven. Extra wensen van de opdrachtgever (bijvoorbeeld spoedlevering) zijn voor zijn rekening.

Voor B2B leveringen geldt:

- Nederland: transportkosten voor Starfurn bij een netto orderwaarde $\geq$ €750
- België: transportkosten voor Starfurn bij een netto orderwaarde $\geq$ €1.000
- Duitsland: transportkosten voor Starfurn bij een netto orderwaarde $\geq$ €1.000

Artikel 13 – Dropshipment

13.1 Levering

Bij dropshipment levert Starfurn het product tot de eerste deur van het gebouw bij particulieren, alleen binnen Nederland (met uitzondering van de Waddeneilanden). De levering vindt plaats binnen circa 10 werkdagen, te rekenen vanaf het moment dat het product op voorraad is bij Starfurn.

De levering geldt uitsluitend voor begane grond zonder drempels, trappen of andere obstakels.

13.2 Hulp bij lossen

Indien de chauffeur van Starfurn helpt bij het naar binnen tillen, gebeurt dit volledig op risico van de opdrachtgever. Starfurn is hiervoor niet aansprakelijk.

13.3 Transportschade

Transportschade bij dropshipment is het risico van Starfurn, tenzij deze ontstaat door handelen van de opdrachtgever of een externe vervoerder die de opdrachtgever zelf heeft ingeschakeld.

13.4 Afleverpogingen en extra kosten

Indien de opdrachtgever niet aanwezig is bij de afleverpoging en de levering niet kan plaatsvinden, worden de extra transportkosten voor een nieuwe afleverpoging in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Tevens gaat het levertermijn opnieuw in.

13.5 Transportkosten

Bij dropshipment zijn de transportkosten altijd voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De standaard transportkosten voor levering op hetzelfde adres zijn als volgt:

Meubels per levering (zelfde adres):

- Maximaal 3 meubels: € 75,-
- Meer dan 3 meubels: € 150,-

Deze kosten zijn exclusief eventuele aanvullende leveringsvoorwaarden, zoals levering op trappen, drempels of Waddeneilanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13.6 Verkoopbeperkingen

De opdrachtgever mag geleverde producten via dropshipment niet verkopen via algemene online verkoopplatforms, zoals eBay of Marktplaats, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

14.1 Eigendomsovergang

Alle door Starfurn geleverde goederen blijven eigendom van Starfurn totdat de opdrachtgever volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, inclusief eventuele rente, kosten en schadevergoedingen voortvloeiend uit enige overeenkomst tussen partijen.

14.2 Terugvordering bij verzuim

Starfurn heeft het recht geleverde goederen terug te vorderen en tot zich te nemen indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt, zijn onderneming liquideert of beslag op zijn goederen wordt gelegd.

14.3 Zorgplicht en gebruiksbeperking

Zolang de eigendom niet is overgegaan, is de opdrachtgever verplicht de goederen zorgvuldig te behandelen, tegen gebruikelijke risico's te verzekeren en deze niet te verpanden, verhuren of vervreemden zonder schriftelijke toestemming van Starfurn. Het is de opdrachtgever toegestaan de goederen binnen zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken of door te verkopen, tenzij hij surséance van betaling heeft aangevraagd of failliet is verklaard.

14.4 Betaling door derden (subrogatie)

Indien een derde namens de opdrachtgever de koopprijs voldoet en daarmee in de vordering van Starfurn wordt gesubrogeerd, blijft het eigendomsvoorbehoud van kracht. Vanaf het moment van subrogatie houdt de opdrachtgever de betreffende goederen namens de gesubrogeerde derde.

14.5 Overgang van Voorbehouden Eigendom bij Subrogatie

Door subrogatie als bedoeld in lid 14.4 levert Starfurn de voorbehouden eigendom van de goederen waarvan de derde de koopprijs heeft voldaan aan de gesubrogeerde derde. Van het tijdstip van subrogatie af houdt de opdrachtgever de omschreven goederen voor de gesubrogeerde derde.

14.6 Onverlet Laten van Aansprakelijkheid na Subrogatie

Subrogatie in de vordering door en overgang van de voorbehouden eigendom op een derde als bedoeld in de leden 14.4 en 14.5 laten onverlet dat de opdrachtgever Starfurn kan aanspreken in het geval Starfurn op enigerlei wijze tekortschiet in nakoming van de tussen hen gesloten overeenkomsten.

14.7 Mededelingsplicht bij beslag

Indien en zolang Starfurn eigenaar van de goederen is, zal opdrachtgever Starfurn onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de goederen in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de goederen. Bovendien zal opdrachtgever Starfurn (in dat geval) mededelen waar de goederen, waarvan Starfurn eigenaar is, zich bevinden. Bij beslag of (voorlopige) surséance van betaling zal opdrachtgever onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder resp. de bewindvoerder wijzen op de (eigendoms)rechten van Starfurn. Opdrachtgever staat er voor in dat een beslag op de goederen onmiddellijk wordt opgeheven.

14.8 Toerekening bij onbetaalde facturen

Indien goederen van gelijke soort zijn geleverd en een deel daarvan nog niet is betaald,

worden de bij de opdrachtgever aanwezige goederen geacht te behoren tot de onbetaalde facturen.

Artikel 15 – Overmacht

15.1 Starfurn is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit hoofde van een overeenkomst indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door een omstandigheid die haar redelijkerwijs niet kan worden toegerekend (overmacht).

15.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: natuurrampen, extreme weersomstandigheden, brand, oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, terrorisme, oproer, overheidsmaatregelen, pandemieën, transportproblemen, blokkades, stakingen, personeelstekort door ziekte, embargo's, sancties, boycots, het niet of niet tijdig leveren door leveranciers van Starfurn, storingen in energie- of communicatienetwerken en andere omstandigheden die de nakoming van verplichtingen door Starfurn redelijkerwijs belemmeren.

15.3 Indien Starfurn bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is in dat geval verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

15.4 Wanneer een situatie van overmacht langer dan zes (6) maanden voortduurt, hebben zowel Starfurn als de opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige partij recht heeft op schadevergoeding.

Artikel 16 – Leveringsvoorwaarden / Voorbereiding

16.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een correcte voorbereiding van de werkruimte en de leveringslocatie. Dit omvat in ieder geval:

- a. Dat de opslagplaats en/of leveringslocatie zodanig zijn ingericht dat beschadiging van goederen of materialen wordt voorkomen;
- b. Dat toegang tot het terrein en de werkruimte onbelemmerd is en dat alle medewerking wordt verleend voor een vlotte aflevering;
- c. Dat indien een lift of kraan nodig is, de gelegenheid daartoe aanwezig is; kosten voor het huren van een verhuislift of hijswerkzaamheden komen voor rekening van de opdrachtgever indien de ruimte of lift onvoldoende is;
- d. Dat de werkruimte is voorzien van elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie.

16.2 Schade die ontstaat door onvoldoende voorbereiding of ontoereikende omstandigheden is voor rekening van de opdrachtgever, tenzij sprake is van grove schuld of opzet van Starfurn.

16.3 Werkzaamheden worden geacht te worden uitgevoerd tijdens normale werktijden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 17 – Klachten, inspectie en garantie

17.1 Inspectie en melding van gebreken

De opdrachtgever is verplicht geleverde goederen of uitgevoerde werkzaamheden direct na levering te inspecteren op zichtbare gebreken of tekortkomingen. Eventuele schade of afwijkingen dienen direct op het vervoersdocument of de afleveringsbon te worden vermeld. Klachten of schade moeten schriftelijk bij Starfurn worden gemeld, uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na levering, met een nauwkeurige omschrijving van de aard en grond van de klacht. Ingebruikname van de goederen geldt als acceptatie. Meldingen kunnen uitsluitend via de door Starfurn gestelde meldingsprocedure worden gedaan.

17.2 Beoordeling en bevestiging

Starfurn beoordeelt de ingediende klacht en bepaalt of deze gegrond is.

Overeenstemming over de te nemen actie, zoals herstel, omruiling, vervanging of creditering, wordt schriftelijk of per e-mail bevestigd.

17.3 Onenigheid over klachten

Indien partijen niet tot overeenstemming komen, kan een onafhankelijke deskundige worden ingeschakeld. De kosten van deze deskundige zijn voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

17.4 Garantie

Starfurn garandeert dat de geleverde goederen voldoen aan de eigenschappen die normaal gesproken verwacht mogen worden. De garantie geldt gedurende twee (2) jaar na levering aan de opdrachtgever en is aflopend.

17.5 Inhoud van de garantie

De garantie omvat, naar keuze van Starfurn, herstel van het product, vervanging of creditering van de geleverde goederen. Eventuele bijkomende kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

17.6 Uitsluiting van de garantie

De garantie vervalt indien de goederen verkeerd worden gebruikt, onvoldoende zijn onderhouden, incorrect zijn geïnstalleerd of indien de opdrachtgever de instructies of voorwaarden van Starfurn niet opvolgt. Geringe kleur- of afwerkingsafwijkingen vormen geen reden tot garantie.

Artikel 18 – Persoonsgegevens

18.1 Verwerking

Starfurn verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgever, medewerkers, cliënten of derden volgens de AVG en de geldende wetgeving.

18.2 Doeleinden

De gegevens worden gebruikt voor:

- Het uitvoeren van opdrachten;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Verbeteren van onze dienstverlening;

- Interne bedrijfsdoeleinden.

18.3 Delen van gegevens

Starfurn mag gegevens delen met gelieerde ondernemingen, betrokken derden en verwerkers die helpen bij de uitvoering van de opdracht.

18.4 Verantwoordelijkheid opdrachtgever

De opdrachtgever garandeert dat de gegevens correct mogen worden verwerkt en vrijwaart Starfurn voor schade of claims van derden bij eventuele wetsovertredingen.

18.5 Beveiliging

Starfurn beschermt persoonsgegevens met passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, onbevoegd gebruik of andere onrechtmatige verwerking.

Artikel 19 – Opschorting en ontbinding

19.1 Opschorting en ontbinding door Starfurn

Starfurn is gerechtigd overeenkomsten die nog niet volledig zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, op te schorten of te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding indien:

- De opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- Er gegronnen zijn om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt;
- De opdrachtgever failliet gaat, surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt, of zijn bedrijf stillegt of liquideert.

19.2 Reeds geleverde goederen en vorderingen

Opschorting of ontbinding laat de betalingsverplichting voor reeds geleverde goederen onverlet. Starfurn is tevens gerechtigd vergoeding te vorderen voor:

- Schade, inclusief gederfde winst;
- Kosten en rente voortvloeiend uit de overeenkomst.
- Deze vorderingen zijn onmiddellijk opeisbaar.

19.3 Kosten invordering

Indien de opdrachtgever in gebreke is, zijn alle redelijke kosten voor het verkrijgen van voldoening, zowel in als buiten rechte, inclusief kosten van rechtsbijstand, voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 20 – Betaling

20.1 Voorafgaande betaling en krediet

Zolang Starfurn geen kredietlimiet heeft toegestaan aan de opdrachtgever, wordt levering uitsluitend verricht na (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling of kredietbeoordeling door Starfurn. Starfurn kan te allen tijde aanvullende zekerheid verlangen alvorens verdere uitvoering van de overeenkomst.

20.2 Betalingstermijn en valuta

Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder aftrek van korting, bankkosten of schuldvergelijking. Betaling geschiedt in euro's middels storting of overmaking op een door Starfurn aangewezen bankrekening. Betaling wordt geacht te hebben plaatsgevonden zodra het bedrag onherroepelijk op de bankrekening van Starfurn is bijgeschreven.

20.3 Verzuim en rente

Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Over het opeisbare bedrag is vanaf het intreden van het verzuim een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend.

20.4 Kosten bij niet-betaling

Starfurn kan naast de hoofdsom en rente alle redelijke kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, verhalen die voortvloeien uit niet-betaling, inclusief advocaat-, gerechtsdeurwaarder- en incassokosten. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op minimaal 15% van het factuurbedrag, met een minimum van €150 per vordering.

20.5 Opschorting bij onvoldoende zekerheid

Indien de opdrachtgever de verlangde betalingszekerheid niet tijdig stelt, kan Starfurn de verdere uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, onverminderd het recht op schadevergoeding. Alle openstaande bedragen worden in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

20.6 Bezwaren tegen facturen

Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen acht (8) werkdagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij Starfurn te worden ingediend. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Bezwaren schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

20.7 Herinnerings- en incassotraject

Indien betaling uitblijft, hanteert Starfurn het volgende herinnerings- en incassotraject:

- Eerste herinnering: 2 dagen na vervaldatum
- Tweede herinnering: 9 dagen na vervaldatum
- Laatste herinnering: 16 dagen na vervaldatum
- Start incassoprocedure: 30 dagen na vervaldatum

Incassokosten worden conform de geldende wettelijke richtlijnen en deze voorwaarden in rekening gebracht.

Artikel 21 – Intellectuele eigendom

21.1 Eigendomsrechten

Starfurn behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot intellectuele eigendom van door haar geleverde goederen en/of uitgevoerde werkzaamheden. Starfurn blijft exclusief

rechthebbende van het auteursrecht, modellenrecht, merkrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op haar goederen en ontwerpen.

21.2 Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Starfurn verboden om geleverde goederen of onderdelen daarvan geheel of gedeeltelijk:

- Te kopiëren of na te maken;
- Te wijzigen, aan te passen of te combineren met andere producten;
- Commercieel te exploiteren of op enige andere wijze te verhandelen.

Alle modelrechten, auteursrechten, merkenrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde producten berusten volledig bij Starfurn. Schending van dit artikel geeft Starfurn het recht op juridische stappen, waaronder schadevergoeding en/of stopzetting van het gebruik.

21.3 Gebruik van merken

De opdrachtgever mag geleverde goederen niet van een andere merknaam voorzien, het merk op andere wijze gebruiken of in eigen naam registreren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Starfurn.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.1 Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden, alle aanbiedingen van Starfurn en overeenkomsten tussen Starfurn en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

22.2 Bevoegde rechter

Geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Havelte, Nederland, onverminderd het recht van Starfurn om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtgever.

22.3 Arbitrage voor buiten-EU partijen

Geschillen met opdrachtgevers buiten de Europese Unie worden definitief beslecht door middel van arbitrage via de Internationale Kamer van Koophandel (ICC), volgens het ICC-arbitragereglement, door één of meerdere arbiters benoemd conform dit reglement. De arbitrage vindt plaats in Utrecht, Nederland, in het Nederlands of Engels.